





Brochure

Nel 2020 abbiamo inventato il ROL: il registro on-line. Da lì è cambiato tutto.

Nasciamo come spesso si nasce, cercando la propria strada, occupandoci di piscina perchè è meglio stare in pantaloncini e maglietta che in giacca e cravatta. Poi, si cresce e insieme a noi sono cresciute le normative, gli obblighi, le responsabilità. E di quei ragazzi spensierati rimane solo più la passione per l'acqua.

Ora, dopo 20 anni di attività, presenti in Italia, Spagna e Francia, apportiamo il nostro intervento di monitoraggio piscine grazie al ROL in tempo reale da remoto a piccole e grandi realtà; perchè anche la più piccola piscina ha ospiti e clienti che hanno bisogno di un'acqua di qualità.
Ecco cosa facciamo: diamo valore alla tua acqua.

CONTROLLO

La chiave che apre la porta ai risultati



ROL, la rivoluzione del pool management

Conoscere i numeri della tua piscina. Perché conoscere significa prevenire, migliorare l'efficienza, responsabilità e innovazione.

ROL: Il Registro On-Line per la gestione delle piscine

Il ROL è la trasposizione digitale del registro piscina. Grazie a questo avviene il processo di monitoraggio e gestione delle piscine. Strumento progettato per raccogliere dati in tempo reale, fornire analisi predittive e migliorare la sicurezza e il benessere degli utenti delle piscine. 20 anni di raccolta dati ci permettono di prevedere il futuro della tua acqua.

Analisi predittive e sicurezza degli utenti

Oltre a monitorare l'andamento delle attività della piscina, ROL utilizza i dati raccolti per fornire analisi predittive. Questo significa che può indicare in anticipo se ci sarà un problema con la qualità dell'acqua, consentendo agli operatori della piscina di prendere le misure necessarie per prevenire o risolvere il problema. Inoltre, ROL contribuisce alla sicurezza e al benessere degli utenti delle piscine. Un ambiente pulito e controllato garantisce che le persone possano godersi la piscina senza rischi per la salute.

I punti di forza

01. Dati in real time

02. Consumi

03. Risparmio economico

04. Documentazione

05. Rapporto con l'ASL

06. Controllo da remoto

Il modus operandi

Il monitoraggio e controllo dei parametri chimico-fisici dell'acqua piscina dal nostro centro di controllo permette di verificare h24 i corretti valori dell'acqua ottenendo i seguenti punti:

- **Dati in real time:** ricezione da parte dell'impianto dei valori chimico-fisici in tempo reale. Affianchiamo l'operatore piscina dalle 8:00 alle 20:00
- **Monitoraggio:** controllo dei valori h24. Questo ci permette di avere una visione complessiva della chimica dell'acqua.
- **Assistenza h12 / 365gg:** contatto h12 con addetto piscina e con manutentore sala filtri. Questo ci permette di intervenire immediatamente coordinando i reparti piscina.
- **Analisi dati:** i dati della piscina sono continuamente confrontati con il MCM (metro cubo medio) di impianti simili. Ciò ci permette di verificare la congruità dei valori e dei consumi.
- **Pianificazione:** calendarizzazione dei processi di controllo, interventi, trattamenti acqua, batteriologici, comunicazioni ASL, pianificati ad inizio stagione o effettuati all'occorrenza. La pianificazione ci permette di programmare quanto

dev'essere fatto in un impianto per evadere ogni aspetto previsto dalle normative.

Con tale metodologia, Waterman Srl, pone al centro del proprio modus operandi gli obiettivi dell'intesa Stato Regioni 2003 e, regione per regione, le varie direttive e/o protocolli operativi.

Ogni protocollo operativo rappresenta il piano di lavoro con l'esplicazione dettagliata delle procedure e la calendarizzazione dei processi che verranno applicate nell'impianto. Durante la fase di erogazione del servizio uno degli aspetti che prenderemo in considerazione sarà l'integrazione tra i vari reparti piscina, al fine non solo di evitare procedure inutili, spreco d'acqua e prodotti chimici, ma anche di evitare di incorrere in azioni non corrette ai sensi del D.Lgs. 152/06.

Così, riusciamo a garantire ai nostri clienti che la loro acqua risulti sempre controllata e sottoposta a tutte le procedure previste dalla normativa. Zero pensieri per i nostri clienti.

I servizi erogati

01. Documentazione

Ogni processo di controllo parte da un'attenta erogazione della documentazione necessaria e obbligatoria per la corretta conduzione di una piscina aperta al pubblico. Con le novità introdotte dalla norma UNI 10637:2024 le nuove tipologie di piscina e la loro classificazione prevedono importanti adempimenti burocratici sia pre-apertura sia durante la conduzione dell'impianto.

Ci occupiamo di visionare attentamente la documentazione in essere, produrre quella necessaria e comunicarla, secondo le indicazioni di legge, agli organi preposti al fine di rendere il nostro cliente in regola con tutti gli adempimenti burocratici. Dopo tutto siamo il paese delle carte bollate.

02. Fornitura del ROL

Oltre alla fornitura del registro cartaceo, vi è l'apertura contestuale del ROL - registro on line, favorendo così il monitoraggio da parte del nostro ufficio di controllo di quello che accade in piscina e in sala filtri.

Così i nostri clienti sanno in tempo reale che cosa succede nel loro impianto. Alcuni esempi:

- Conoscono in tempo reale i consumi (acqua e prodotti chimici) e come questi si interfacciano con il MCM.
- Conoscono in tempo reale il numero dei loro clienti (diviso per giorni e fasce orarie) che è presente in piscina, potendo così ideare strategie per fornire o migliorare i servizi.
- Conoscono in tempo reale l'operato degli addetti piscina.
- Possono accedere alla banca dati documentale.
- Conoscono in tempo reale i flussi economici della piscina.

03. Report

Ogni mese forniamo i dati riassuntivi del mese precedente. Medie, statistiche, deviazioni standard, consumi e incassi. E se sei nostro cliente da più anni anche il raffronto con le stagioni precedenti.

Rendiamo trasparente declinando in numeri quanto accaduto in piscina e in sala filtri. Perché è dal controllo che si prendono decisioni, si tracciano nuove rotte e si comprende dove e come migliorare.

Per noi il fine ultimo è la soddisfazione dei tuoi clienti.

04. Rapporti con l'ASL

I nostri clienti, delegando a noi questa funzione, ci rendono primi interlocutori, a nome proprio, nei confronti dell'ASL, principale organo di controllo. Questa può contattarci in qualsiasi momento 12h/die, 365gg/anno. Infatti l'apertura del registro digitale all'ASL permette a quest'ultimo di verificare in tempo reale i parametri chimico-fisici dell'acqua, la documentazione dell'anno e quella pregressa (obbligatorietà di conservazione almeno per 2 anni), i brevetti del personale impiegato, le schede tecniche dei prodotti chimici, gli esami batteriologici mensili previsti per legge.

Un processo di digitalizzazione dei processi di controllo che rende trasparente, come l'acqua, i rapporti con gli organi di controllo. Risultato? Dal 2020 ad oggi gli impianti da noi monitorati hanno avuto il 74% in meno di verifiche e sopralluoghi da parte dell'ASL, il 98% dei controlli e ispezioni è stato negativo e i rapporti instaurati con gli organi competenti hanno sempre portato un dialogo costruttivo e bidirezionale. Essere trasparenti conviene!

05. Box-Lab®

Brevetto Waterman per campionare l'acqua e verificare i parametri batteriologici previsti mensilmente per legge. Un'innovazione che permette agli addetti piscina di eseguire in autonomia, così come previsto dalla normativa, la campionatura batterica. La Box-Lab®, completa di ogni aspetto necessario ad eseguire correttamente tutto il processo di analisi batteriologica, è monitorata dal nostro ufficio centrale in ogni passaggio: dal momento della campionatura, al trasporto fino all'esito dell'analisi in laboratorio.

Box-Lab®, nata nel 2024, ha già numeri importanti: in 8 mesi abbiamo eseguito più di 500 campionature. Esito? 100% esiti negativi con un risparmio notevole per i nostri clienti.



WATERMAN

Una sala controllo centralizzata. Un occhio costante sul tuo impianto.

Due punti di vista, un unico risultato.

Non offriamo 2 servizi diversi, perchè non abbiamo clienti "diversi". Offriamo un unico servizio che ha 2 occhi di monitoraggio.

H24 ci permette di verificare 24 ore/die quello che succede in sala filtri: dati centralina, dosaggio prodotti, manometro filtro.

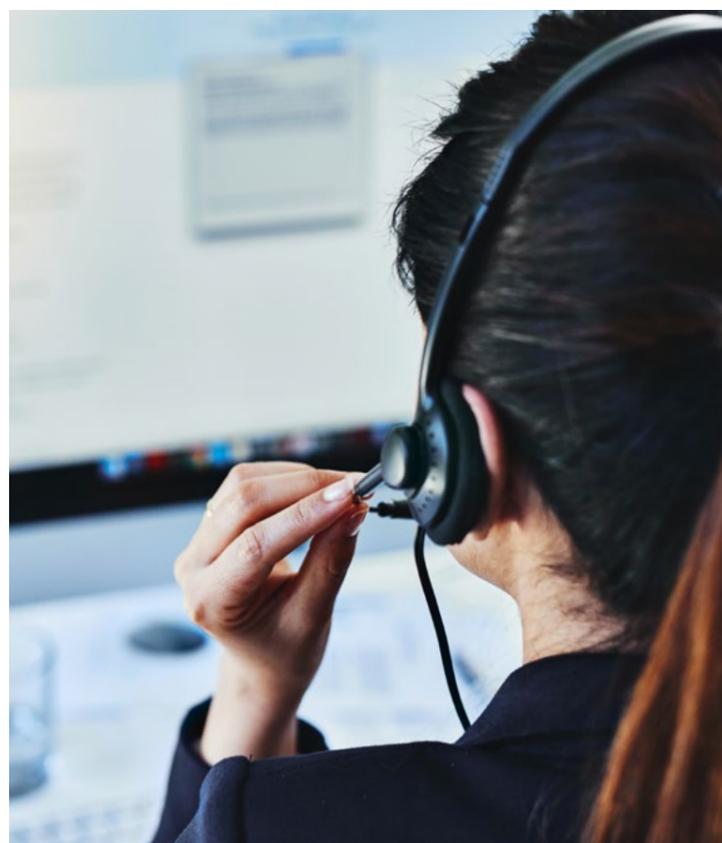
H12 ci permette di verificare dalle 8:00 alle 20:00 quello che succede in vasca. Valori chimicofisici, presenze, temperature, procedure primo soccorso.

Tutto, attraverso il ROL.

"Qui Waterman, come posso aiutarti?"

E se questo non bastasse la nostra sala operativa risponde via messaggio o via telefono ad ogni esigenza. Sia per i problemi presenti in sala filtri di natura tecnica o chimica, sia per i problemi che si possono presentare in vasca, di natura tecnica o chimica.

Insomma il tuo personale ha alle spalle una sala controllo con personale specializzato in chimica dell'acqua, in normativa piscine e nelle procedure da adottare quotidianamente per la corretta conduzione dell'impianto.



La gestione integrata ROL

La soluzione per ridurre i costi di manutenzione e goderti il tuo investimento.

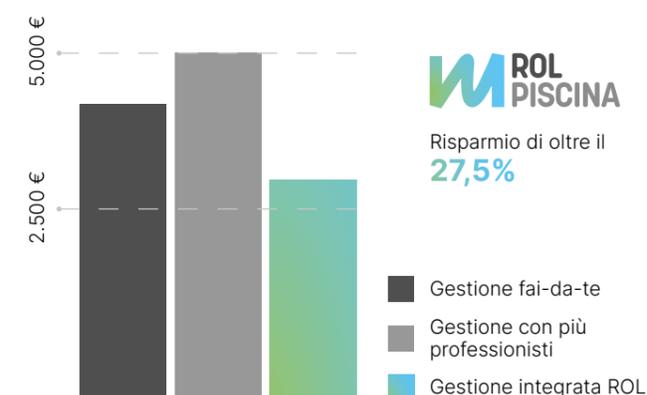
Esempio di gestione costi di manutenzione

Il costo gestionale medio di una piscina stagionale si aggira sui 5.000€ tra prodotti chimici, acqua ed elettricità; a cui si aggiungono un 15% di costi di manutenzione straordinaria. Ai costi della gestione fai da te si aggiunge un ulteriore 15-20% se intervengono più professionisti.

Questi pur svolgendo al meglio il proprio lavoro, sovente, lo fanno a discapito dei consumi e dell'economia globale dell'impianto. Non è disattenzione. Ognuno è focalizzato sul proprio ruolo senza **integrazione** del focus comune: efficienza e risparmio.

La mancanza di coordinazione e di integrazione tra le parti, comporta inevitabilmente un aumento dei costi.

La Gestione Integrata ROL, coordinando l'operato del manutentore, dell'addetto alla chimica acqua e del bagnino, mediante processi pianificati e calendarizzati permette, monitorando qualsiasi procedura, di abbattere i costi di manutenzione del **25,7%** rispetto ai costi iniziali.



La **Gestione integrata ROL** risolve completamente questa mancanza di coordinazione apportando un notevole risparmio sia economico diretto (minor spesa per i professionisti), sia indiretto (risparmio sui consumi: acqua, prodotti chimici, sanzioni amministrative).

Non avrai più 5 o 6 interlocutori con cui correlarti cercando di integrare il loro lavoro. Ne avrai una sola, noi: dalla qualità dell'acqua alla manutenzione dell'impianto, dal presidio di primo soccorso ai documenti burocratici (DVR, manuale di autocontrollo, certificazioni, evasione dei documenti), dal prenderci cura dei tuoi clienti al prenderci cura del tuo investimento.

Gestione integrata significa zero pensieri.

Come funziona

CONTROLLO REMOTO DATI PISCINA

I dati della tua piscina sono confrontati con il MCM (metro cubo medio) frutto di 10 anni di raccolta dati

PROCEDURE REGistrate

Ogni dato, registrato, dopo essere stato analizzato, viene verificato dal nostro personale

INTERVENTO IMMEDIATO

Attiviamo le procedure di correzione necessarie, informando il tuo personale sulle azioni correttive da compiere

I dati e le azioni predittive

Il ROL, e l'algoritmo che lo governa, raffronta continuamente i dati che provengono dagli impianti, con l'unità di misura base ovvero il Metro Cubo medio (MCM). Ogni impianto appartiene ad una categoria:

W1: Hotel e Resort

W2: Circoli sportivi

W3: Condomini

Ogni categoria ha il proprio MCM ovvero un'unità base di raffronto per tutti gli altri impianti della stessa categoria.

Dal 2004 abbiamo iniziato a raccogliere i dati degli impianti da noi gestiti e/o monitorati. Abbiamo acquisito una mole di dati statisticamente significativa non solo per poter conoscere i consumi medi di una piscina, ma anche per fare analisi predittive.

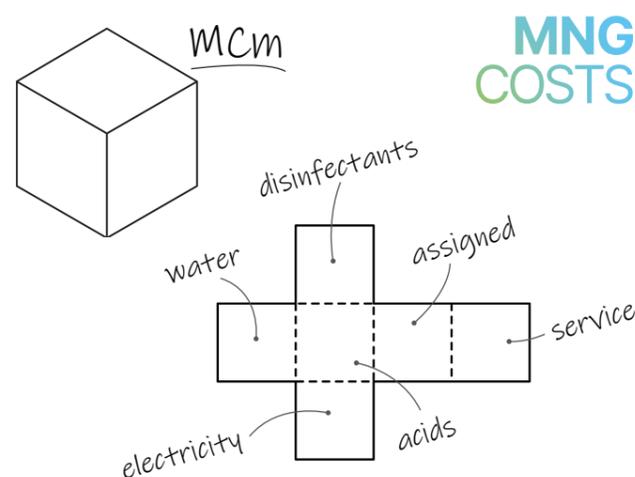
L'analisi predittiva è un metodo statistico analitico che, basandosi su dati storici, può fare previsioni future, identificando modelli e tendenze che, in ogni impianto, si ripropongono ciclicamente.

L'algoritmo del ROL riesce, così, identificando le linee di tendenza e l'incrocio di dati a suggerirci quando e come mettere in campo alcune procedure; così l'organizzazione e la pianificazione degli eventi diventa strategicamente utile nel prevenire gli eventi futuri.

MCM: nascita, storia ed evoluzione

Il concetto di MCM introdotto dal Dott. W. Borello nel 2003, "Basic principles of quantitative analysis of swimming pool water", viene introdotto nel 2014 come unità di misura base per raffrontare tra di loro piscine appartenenti a gruppi simili.

Tale unità di misura diventa base di raffronto e, oggi utilizzata nel progetto ROL, per predire e anticipare linee di tendenza e modelli ripetitivi e non, presenti nelle acque piscina e, per esteso, nella manutenzione impianti. Quanto consuma di cloro o di acqua la mia piscina rispetto al MCM?



Management costs - fig-3 Basic principles of quantitative analysis of swimming pool water -. Per gentile concessione Dott. Borello

The Box-Lab® La nostra ultima invenzione

Ogni idea ha una sua origine, e Box-Lab® non è un prodotto del caso, ma frutto di una attenta progettazione. La normativa riguardante le piscine aperte al pubblico stabilisce che ogni mese deve essere effettuata una verifica batteriologica dell'acqua, seguendo il manuale di autocontrollo. È da questa esigenza, unita all'obiettivo di ridurre i costi e rispettare le disposizioni normative, che è nata Box-Lab®.

La Box-Lab® è un dispositivo innovativo creato per la campionatura batteriologica dell'acqua delle piscine. Si tratta di un box isotermico progettato per mantenere costante la temperatura interna, garantendo così la qualità e l'integrità dei campioni durante il trasporto.

All'interno della Box-Lab®, sono presenti barattoli sterili destinati esclusivamente alla raccolta delle acque. Quando la scatola viene inviata alla piscina, gli operatori possono prelevare campioni direttamente utilizzando questi contenitori. Dopo la raccolta, consegnano al nostro corriere che si occupa di ritirare la Box-Lab®.

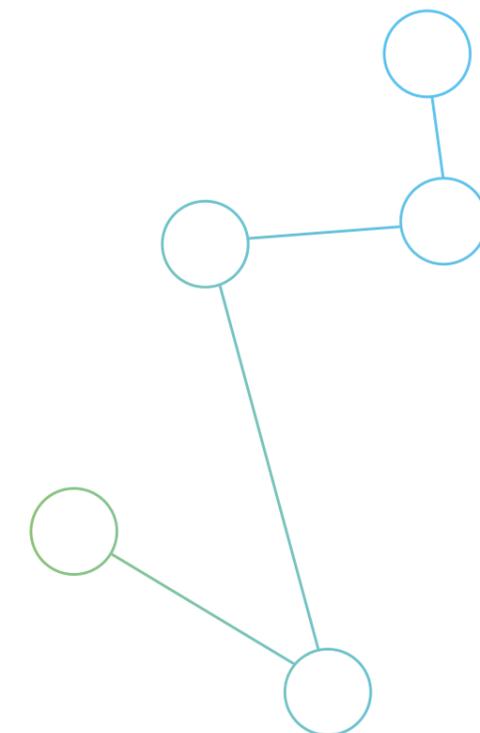
Una volta tornata nel laboratorio di analisi, i campioni vengono esaminati con attenzione. Al termine del processo, viene redatto un verbale di campionatura che riporta i risultati delle analisi. Questo documento viene inviato ai nostri uffici e, successivamente al cliente, fornendo dettagli accurati sulla qualità dell'acqua della piscina. Tutto il percorso è monitorato tramite GPS dai nostri uffici, che, nel caso il sensore termico contenuto dentro alla Box-Lab®, segnali un'anomalia di rialzo termico, annullano la procedura, procedendo alla ri-emissione di una nuova senza alcun costo ulteriore per il nostro cliente.

E se il tuo cliente fosse contento?

Qual'è la cosa più importante per te? Sicuramente l'utile di esercizio! E questo lo si ottiene con un'attenta analisi del mercato, un'attenta gestione economico-finanziaria, strategie di marketing adeguate.

Ma cosa accadrebbe se, oltre tutto questo i clienti della tua piscina fossero contenti? Cosa accadrebbe se entrassero in un'acqua non solo pulita ma anche con valori chimici adeguati? Cosa accadrebbe se quest'acqua fosse loro comunicato che è monitorata h24 da una sede operativa che se ne prende cura per far sì che l'esperienza dei tuoi clienti sia...perfetta? Questo si traduce in: "addio concorrenza".

Faremo un ottimo lavoro con te, ma il nostro obiettivo è la soddisfazione dei tuoi clienti.





CONTATTI

info@watermansrl.com
+39 011 0198394

Sede Legale: Località Ressia 58 | 12060 Farigliano (CN)
Sede Operativa: Strada Basse del Lingotto, 3 | 10127 Torino

